



CORS ONLINE RECRUTE

OPERATEUR / OPERATRICE EN TELESURVEILLANCE

Sur un plateau téléphonique en activité 24/7 : assurer la gestion et traitement des alarmes de nos clients en respectant les procédures. Expérience en centre d'appel serait un plus. Réactivité, gestion du stress, sens du service client. Horaires en 12h (6h-18h ou 18h-6h) Possibilité de travailler le dimanche / jours fériés : heures de nuit majorées et dimanche majoré

Vous devez être titulaire de la carte professionnelle CQP Télésurveillance

Contrat à durée déterminée de 6 mois

Contrat tout public

Taux horaire brut 10,8234

Mutuelle entreprise

Missions :

- Traitement et gestion des informations (alarmes) présentées à l'écran
- Application des consignes internes,
- Effectuer le suivi des interventions demandées,
- Rédaction des comptes rendus d'intervention
- Reporting auprès de votre supérieur hiérarchique,
- Réception et traitement des appels clients,
- Mise en relation avec le service adapté,
- Déclenchement des actions nécessaires auprès des techniciens et autres intervenants ou services

Expérience en télésurveillance souhaitée. *** CQP OBLIGATOIRE ***

488 avenue de Rome 83870 SIGNES

Envoyez votre candidature à : annelise.bonnefoux@cors-system.com