



Au cœur d'un site exceptionnel et dynamique, découvrez l'Hôtel & Spa du Castellet 5*, une adresse de charme en Provence membre Relais & Châteaux. Si vous êtes motivé(e) et passionné(e) par l'hôtellerie de luxe, rejoignez notre équipe pour une aventure humaine et professionnelle unique !

Night auditor H/F – CDD saisonnier

Il assure l'accueil des clients pendant la nuit, a la responsabilité de l'établissement après le départ des responsables de jour, assure les opérations de comptabilité du jour pour la réception et est l'interlocuteur privilégié du client.

Activités principales (liste non exhaustive) :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique des clients, renseigner la clientèle sur les prestations proposées, proposer et/ou vendre des prestations touristiques
- Effectuer les réservations, enregistrer les arrivées et les départs, effectuer la remise des clés et l'accompagnement en chambre, intervenir en cas de problème dans l'ensemble des parties de l'hôtel
- Contrôler les caisses des différents services de l'hôtel, effectuer le suivi et le contrôle de la facturation de tous les clients de l'hôtel et réaliser la facturation lors des départs

Activités spécifiques à la nuit (liste non exhaustive) :

- Assurer la continuité du service de la réception, de la main courante et de la caisse,
- Être responsable de la sécurité générale de l'établissement, assurer les fermetures et ouvertures des portes, les rondes de sécurité, l'extinction ou la réduction des éclairages et leur rallumage le matin
- Suivre le cahier des consignes de nuit, établir un rapport des activités ou incidents survenus

Spécificités du poste : Capacité à s'adapter à la diversité de la clientèle et aux variations des flux d'activité/ Travail les week-ends et jours fériés/ Station debout prolongée

Certifications principales : CAP BEP Services Hôteliers, CQP de la CNPE- IH, BTS hôtellerie restauration option A gestion et mercatique, Titre de réceptionniste en hôtellerie du ministère du travail, Mention complémentaire accueil réception, ou par expérience professionnelle équivalente

Connaissances : Maîtrise obligatoire de l'anglais et d'une 2ème langue si possible, Maîtrise de Windows, d'internet et des logiciels de réservation (VEGA, Opéra VG, TOPSYS ...), Connaissance des procédures de communication interservices, des règles de sécurité, des techniques d'accueil et de vente et des activités touristiques

Durée : CDD saisonnier sur une base de 39 heures hebdomadaires. Début de contrat : 08 mars 2021

Un véhicule est fortement recommandé sur le site (non desservi par les transports en commun) / Avantage en nature nourriture / Possibilité de logement (avantage en nature / colocation) / Prise en charge à 100% de la mutuelle d'entreprise / versement d'un demi treizième mois / 2 jours de repos consécutifs par semaine / accord d'intéressement en vigueur / Services et réductions offerts aux salariés et belles conditions de travail dans un environnement haut de gamme.

Hôtel & Spa du Castellet*** Relais & Châteaux de 43 chambres et suites, restaurant gastronomique Christophe Bacqué 3* Michelin, restaurant bistrot San Felice, restaurant estival L'Ephémère, Spa, Golf et salles de réunion.**

Merci d'adresser vos CV et lettre de motivation à recrutement@hotelducastellet.com