



Au cœur d'un site exceptionnel et dynamique, découvrez l'Hôtel & Spa du Castellet 5*, une adresse de charme en Provence membre Relais & Châteaux. Si vous êtes motivé(e) et passionné(e) par l'hôtellerie de luxe, rejoignez notre équipe pour une aventure humaine et professionnelle unique !

Un(e) Agent de réservations

Sous la responsabilité de la Chef de réception & Revenu manager, vous avez pour mission le développement du marché individuel par la diversification et la fidélisation de la clientèle existante. Vous mettez en application la politique de vente décidée par le responsable des ventes et du développement pour la clientèle individuelle. Vous formez l'équipe de réception à la prise de réservations et à la vente.

Activités principales :

- Prise des réservations hébergement et restauration
- Vendre la meilleure offre en fonction de la saisonnalité et l'activité prévisionnelle.
- Assurer une vente proactive et additionnelle.
- Assurer la confirmation du dossier et la bonne transmission des informations aux équipes opérationnelles.
- Gérer les extranets (tarifs, allotement, réservations).
- Appliquer la politique de Yield Management.
- Etre garant de la qualité des prestations, du maintien et de la mise à jour des standards de qualité.
- Accueillir et suivre le séjour de tous les nouveaux clients et des clients habitués.
- Alimenter les cardex avec toutes les informations pertinentes pour assurer une fidélisation personnalisée.
- Proposer des forfaits et offres spéciales en fonction de l'occupation.
- Garantir la promotion d'une image positive et professionnelle du service et de l'hôtel auprès des contacts extérieurs au département et des clients.
- Vous pourrez être amené à être support pour le service réception.

Durée : CDD saisonnier de 9 mois sur une base de 39 heures hebdomadaires.

Profil : De formation BAC+2/BAC+3 en hôtellerie restauration ou techniques de commercialisation, vous disposez d'une forte affinité avec les domaines hôtellerie, gastronomie, luxe, tourisme. Maîtrise de l'anglais indispensable, expérience en hôtellerie haut de gamme souhaitée. Maîtrise du logiciel Availpro serait un plus.

Peut-être amené à travailler le week-end ou en horaire décalé en fonction de l'activité des hôtels (base 39h hebdomadaires). Un véhicule est indispensable sur le site. Salaire mensuel : entre 1850 € et 2000 € bruts par mois selon expérience / Service de restauration offert pour les collaborateurs / Prise en charge à 100% de la mutuelle d'entreprise / versement d'un 1/2 treizième mois / accord d'intéressement en vigueur et belles conditions de travail.

*Hôtel & Spa du Castellet***** Relais & Châteaux de 42 chambres et suites, restaurant gastronomique Christophe Bacquié 3* Michelin, restaurant bistrot San Felice, Spa, Golf et salles de réunion.*

Merci d'adresser vos CV et lettre de motivation à assistanterh@hotelducastellet.com